



# Condições Gerais



# Condições Específicas Reservas Avião + Hotel

## Identificação das Partes

Uma das partes, **ColourTravel** Lda.

E, a outra parte, a pessoa física, **USUÁRIO**, que acede à página para informar-se e contratar os serviços apresentados através do website.

O **USUÁRIO** declara que é maior de idade e tem a capacidade legal para adquirir os serviços apresentados através do website.

Para a utilização deste site por parte do **USUÁRIO**, o mesmo aceita expressamente a adesão plena e sem reservas a todas e cada uma das Condições Gerais na versão publicada por **ColourTravel** no momento em que o **USUÁRIO** aceda a este portal, especialmente as estabelecidas sobre a limitação de responsabilidade tanto de **ColourTravel** como de qualquer operador de serviços turísticos ou de viagens.

Portanto, o **USUÁRIO** deve ler atentamente as Condições Gerais em cada uma das ocasiões em que pretenda utilizar o **WEBSITE**, dado que as mesmas podem ter sofrido modificações desde a última vez que acedeu.

## Limitação da Responsabilidade da ColourTravel

A responsabilidade económica máxima assumida por **ColourTravel** nunca poderá ser superior ao valor dos serviços apresentados (incluindo os custos de gestão e envio, caso sejam assumidos pelo usuário) acrescidos de mais vinte por cento.

Se a **ColourTravel** produzir algum erro ou negligência na realização das actividades antes mencionadas, a sua responsabilidade máxima estará limitada à quantia atrás mencionada.

Assim, em caso algum, a **ColourTravel** poderá ser responsável pelo lucro cessante derivado de uma negligência numa transacção.

A aceitação desta limitação de responsabilidade é um elemento essencial para que a **ColourTravel** realize a prestação dos serviços integrados de Avião + Hotel.

## Forma de Pagamento de uma Reserva de Avião+Hotel

Cartão de crédito: O cliente receberá dois débitos no seu cartão: Um por parte da companhia aérea (o pagamento é realizado directamente no sistema da própria companhia). Outro por parte da **ColourTravel**, com a diferença até ao preço contratado, que cobre o resto de serviços.

O acto de solicitar uma reserva implica compromisso por parte do cliente ao autorizar o débito no cartão de crédito que faculta.

Caso o cartão de crédito seja rejeitado para a cobrança por qualquer motivo, inclusive um simples erro na introdução do seu número, a sua reserva poderá ser cancelada sem necessidade de aviso prévio.



## Documentação de uma Reserva de Avião+Hotel

Ao finalizar a reserva por parte do usuário, é necessário ter em conta que, para a **ColourTravel**, as reservas que solicitadas são consideradas como definitivas e procedemos à emissão dos bilhetes aéreos e reserva dos serviços hoteleiros correspondentes.

A partir desse momento a **ColourTravel** enviará via email a documentação correspondente a esses serviços:

- ❑ Voucher-mail dos serviços hoteleiros em formato PDF.
- ❑ Resumo de serviços contratados, onde se indicará o localizador aéreo.
- ❑ Factura em formato PDF.
- ❑ Um email que receberá dicionalmente de confirmação por parte da companhia Low Cost.

**NÃO SE DIRIJA AO AEROPORTO SEM ESTES DOCUMENTOS:** Apenas QUANDO é recebido o Voucher-Mail e o email com o localizador aéreo correspondente, está totalmente CONFIRMADA.

Caso não os receba num prazo de 24 horas, deve telefonar para a **ColourTravel** - ou enviar um mail através da secção "contacto" do site [www.ColourTravel.com.pt](http://www.ColourTravel.com.pt).

## Alterações de Dados da Reserva

É imprescindível que não se engane na data, hora, nome dos passageiros, nem nos dados relativos à sua reserva dado que em muitos casos emitimos os bilhetes de forma automática e que qualquer alteração pode supor a perda da tarifa original.

Se de todas formas, o USUÁRIO cria uma reserva errónea, sugerimos:

**No que respeita aos serviços aéreos:** contacte urgentemente com a própria companhia Low Cost. Terá no seu email o localizador e telefone da mesma.

**No que respeita aos serviços hoteleiros:** escreva rapidamente um email através da secção "contacto do nosso site [www.ColourTravel.com.pt](http://www.ColourTravel.com.pt) ou telefone de forma que possamos realizar a correspondente gestão e reduzir ao máximo os custos de uma eventual cancelamento, caso seja possível.

Adicionalmente, às penalizações dos operadores de serviços, a **ColourTravel** aplicará uma penalização de 25 Euros por pessoa como custos de gestão.

## Cancelamentos

Após emitidos os bilhetes aéreos e reservados os serviços hoteleiros correspondentes, os cancelamentos dependerão das tarifas aéreas e dos dias que antecedem a entrada no hotel.

## Penalizações de serviços aéreos

Em função das tarifas e das companhias aéreas, a penalização de serviços aéreos varia. Geralmente, as tarifas reduzidas **NÃO ADMITEM CANCELAMENTOS** e, portanto, a **PENALIZAÇÃO é de 100% DA PARTE AÉREA**.

**ColourTravel** tramitará o possível reembolso a favor do cliente com as seguintes condições:

- ❑ Se a cancelamento é realizada no mesmo dia em que a reserva é efectuada, esta pode ser anulada com reembolso total.
- ❑ Se a cancelamento é realizada a partir do dia seguinte, e sempre que a tarifa permita reembolso (total ou parcial), a **ColourTravel** realizará a gestão do reembolso.



## Penalizações de serviços hoteleiros

Geralmente, não existe penalização da parte hoteleira se a cancelamento se realiza mais de 3 dias antes da data de entrada no hotel.

Porém, os custos de cancelamento estão sujeitos às condições particulares do destino, datas e estabelecimento. Será considerada também cancelamento a redução do número de quartos, noites ou modificação do nome do cliente.

A não apresentação do cliente no hotel ou voo sem aviso prévio terá uma penalização de 100% do valor da reserva, sem direito a apresentar qualquer reclamação.

Adicionalmente, às penalizações dos operadores de serviços, a **ColourTravel** aplicará uma penalização de 25 Euros por pessoa como custos administrativos.

## Seguro de Cancelamento

A **ColourTravel** através da sua companhia de seguros, apresenta a possibilidade de poder contratar um Seguro de cancelamento em caso de doença, despedimento ou outros imprevistos.

O Seguro de cancelamento permite-lhe recuperar o seu dinheiro com maior rapidez em relação às companhias aéreas.

Recomendamos contratar este seguro e consultar as condições associadas ao mesmo.

A contratação do seguro de cancelamento será efectiva no mesmo momento em que se receba a confirmação da reserva.

A partir de esse instante, não será realizado o reembolso do valor correspondente ao seguro contratado.

## Modificações

Após modificados os bilhetes aéreos e reservados os serviços hoteleiros correspondentes, as modificações dependerão das tarifas aéreas e os dias que antecedam a entrada no hotel.

### **Penalizações de serviços aéreos**

Em função das tarifas e das companhias aéreas, a penalização de serviços aéreos varia. Geralmente, as tarifas reduzidas **NÃO ADMITEM MODIFICAÇÕES E, PORTANTO, A PENALIZAÇÃO É DE 100% PARA A PARTE AÉREA**. Se a tarifa permite modificações, a **ColourTravel** realizará a nova emissão dos bilhetes imputando ao cliente o possível incremento de tarifa que possa ser aplicado.

### **Penalizações de serviços hoteleiros**

Geralmente, não existe penalização da parte hoteleira se a modificação se realiza mais de 3 dias antes da data de entrada no hotel. Porém, os custos de cancelamento estão sujeitos às condições particulares do destino, datas e estabelecimento. É também considerada como modificação a redução do número de quartos, noites ou do nome do titular.

As modificações de data na viagem estão sujeitas à modificação tanto do serviço aéreo como do serviço hoteleiro. Estas modificações estão também sujeitas às condições anteriormente mencionadas.

Para além das penalizações dos operadores de serviços, a **ColourTravel** aplicará uma penalização de 25 Euros por pessoa, como custos administrativos.



## Documentação para Viajar

É da responsabilidade de cada passageiro possuir a documentação em vigor necessária para poder viajar ao destino solicitado, não sendo esse incumprimento causa de reembolso.

O cliente declara que conhece e que cumprirá com os requisitos governamentais de documentação de saída, entrada e outros. Tal informação poderá ser consultada no site do Ministério dos Negócios Estrangeiros.

Caso tenha alguma dúvida, solicitamos que nos contacte, antes de realizar qualquer reserva.

## Reconfirmar Voos

As companhias aéreas podem ver-se obrigadas a modificar os horários de partida pouco tempo antes do previsto e não ter tempo suficiente para comunicá-lo. Por esse motivo, deve [reconfirmar o seu voo 24 horas antes da partida](#).

No email de confirmação é apresentada a informação necessária para a confirmação da reserva.

## Garantia de Lugar

As reservas de hotel estão sempre garantidas, inclusive chegando depois das 20 horas (hotéis de Espanha e Andorra) ou 19 horas (hotéis restantes países). As presentes condições estão submetidas à legislação Portuguesa.

Serão competentes para conhecer de qualquer litígio que possa derivar das condições, o Instituto Turismo de Portugal ou o Provedor do Cliente, renunciando expressamente ambas as partes a qualquer outra jurisdição que lhes possa corresponder.





nuno moreira

351 213 427 064 □ 351 967 357 171

[colourtravel@colourtravel.com.pt](mailto:colourtravel@colourtravel.com.pt)

[www.colourtravel.com.pt](http://www.colourtravel.com.pt)

Travessa dos Inglesinhos, 39 □ 1200-222 Lisboa □ Portugal

