



Condições Gerais



Cruzeiros

O que é que o preço inclui?

Todos os preços referidos são por pessoa e em Euros, com base em duas pessoas partilhando um camarote específico.

Os preços dos cruzeiros incluem o seguinte, onde aplicável: acomodação no regime específico de cada programa e companhia, entretenimento a bordo do navio (Um pagamento adicional poderá ser exigido para acesso a certas actividades de entretenimento / lazer).

As taxas aeroportuárias podem estar ou não mencionadas no preço apresentado, sendo que no preço final estarão contempladas.

O que é o preço não inclui?

A não ser que previamente acordado, o preço não inclui:

- passagens aéreas;
- taxas de aeroporto;
- transporte de e para o navio;
- excursões em terra
- despesas pessoais (por exemplo, bebidas a bordo, despesas de lavanderia, tratamentos, de beleza, chamadas telefónicas, etc.);
- refeições em restaurantes a bordo que não estejam incluídos no regime indicado;
- seguro de viagem;
- gratificações a bordo (dependendo da companhia de cruzeiros, as gratificações pode ser liquidadas juntamente com a sua reserva ou no final do seu cruzeiro, mediante um montante pré-estipulado);
- algumas companhias de cruzeiros podem incluir aquando da reserva ou posteriormente, um suplemento de combustível (mediante os limites legais);
- tudo o que não esteja mencionado como incluído no preço.

Os preços poderão sofrer alterações?

Após a confirmação da sua reserva, as companhias podem aplicar algum suplemento resultante de aumento de custos de qualquer transporte incluído no preço e/ou taxas ou fees pagos por um serviço (por exemplo taxas portuárias ou outras), dentro dos limites legais.

Aconselhamos sempre que a confirmar o preço do seu cruzeiro de férias no momento da reserva.

Como proceder se pretender cancelar o seu cruzeiro?

Se pretende cancelar o seu cruzeiro, deverá informar imediatamente, por escrito, à sua agência de viagens **ColourTravel**, para que a mesma possa contactar a respectiva companhia de cruzeiros.

As despesas de cancelamento serão aplicadas conforme condições gerais das companhias ou conforme algumas condições específicas, caso se trate de uma reserva abrangida por uma promoção especial com condições particulares.



Como proceder se pretender fazer alterações na sua reserva depois de estar confirmada?

Se pretender fazer alguma alteração à sua reserva de cruzeiro, terá de contactar de imediato a **ColourTravel**, para que a mesma possa averiguar junto da companhia de cruzeiros a que pertence a reserva, se a alteração é possível, mediante disponibilidade e se requer algum custo adicional.

Algumas companhias de cruzeiros podem requerer provas documentais, consoante as alterações, como prova da razão pela qual solicita a alteração da reserva (exemplo, um atestado médico).

Que documentos são necessários e que informação deverá providenciar?

Como maior parte dos itinerários dos cruzeiros visitam países em que é necessário passaporte, note que se é um cidadão português, é necessário um passaporte com validade de pelo menos 6 meses (incluído crianças e bebés).

Deve consultar as embaixadas dos países a visitar sobre a necessidade de obter vistos para os países a visitar durante o seu cruzeiro.

Se não é um cidadão português ou não tiver um passaporte português, deverá verificar os requisitos necessários aplicáveis ao seu passaporte e visto com as embaixadas dos países que irá visitar durante o seu cruzeiro.

Verifique também se todos os seus documentos estão válidos, pois toda a documentação necessária para visitar os países incluídos nos cruzeiros é da total responsabilidade do passageiro.

Os documentos de viagem apropriados, tais como passaporte, vistos, vacinas e documentos legais de família são solicitados para embarcar ou reentrar nos Estados Unidos América e outros países.

Deverá fornecer os seus dados pessoais relevantes na altura em que efectua a reserva do seu cruzeiro.

A informação requerida incluirá para além de informação pessoal, passaporte, contacto de emergência, a companhia poderá pedir outros detalhes.

Se não conseguir fornecer todos os dados requeridos de forma completa e correcta, a sua entrada a bordo do navio de cruzeiro pode ser recusada.

A agência de viagens **ColourTravel** e as companhias de cruzeiros não serão responsáveis por esta situação e não haverá lugar a quaisquer compensações ou reembolsos, sendo o passageiro responsável da sua viagem de ida e volta.

Se a falta de informação relativa a esta viagem resultar em multas, suplementos ou quaisquer outras penalidades impostas às companhias de cruzeiros e/ou agência de viagens **ColourTravel**, o passageiro será responsável por indemnizar as mesmas.

Existem países que requerem procedimentos especiais para aceitação da entrada de estrangeiros no país, como por exemplo os Estados Unidos da América.

Para mais informações, sobre viagens para os EUA, favor consultar as "Informações Gerais".

Existem requisitos formais sanitários necessários, para embarcar num cruzeiro?

Favor contactar o seu médico e solicitar a informação mais recente sobre os requisitos de saúde dos destinos que pretende visitar.

No que diz respeito a passageiras grávidas, as regras de aceitação variam mediante a companhia de cruzeiros.

Favor consulte as condições gerais da sua companhia ou junto da **ColourTravel** e o seu médico por forma a pedir uma autorização para viajar.



Quais os procedimentos para passageiros com necessidades especiais, como por exemplo, deficientes motores?

Deve certificar-se de que está apto fisicamente e que reúne as condições médicas para viajar.

Quando realiza a sua reserva, deverá informar a **ColourTravel**, por escrito de qualquer condição médica ou física que poderá, ou possa requerer atenção ou tratamento médico durante o seu cruzeiro, ou que poderá, ou possa afectar o seu cruzeiro de alguma forma (incluindo o uso de algum serviço ou instalações).

Queira por favor, providenciar o máximo de informação possível.

Alguns navios têm camarotes especiais para passageiros com deficiências físicas, mas para mais informações contacte-nos.

Passageiros que utilizem cadeira de rodas, devem consultar-nos primeiramente, verificamos com a companhia de cruzeiros, quais os procedimentos a tomar e inclusive se o navio tem disponibilidade para receber passageiros com cadeiras de rodas.

Certas condições (por exemplo, o uso de barcos/botes) podem impossibilitar passageiros em cadeiras de rodas de desembarcarem em certos portos.

Passageiros afectados por deficiência ou condição médica, devem ser auto-suficientes ou devem viajar acompanhados por alguém que possa providenciar toda a assistência necessária.

Lamentamos, mas as companhias de cruzeiros podem recusar a autorização a alguém para viajar se considerar que o passageiro é física ou mentalmente incapaz para viajar ou necessitar de cuidados especiais que não poderão ser prestados por um acompanhante ou pelas companhias.

A impossibilidade de responder a um qualquer não será uma quebra de contrato e se um pedido especial apenas puder ser satisfeito com a adição de um custo suplementar, esse custo ser-lhe-á imputado.

Qual é o peso de bagagem permitida e quais os procedimentos aquando do check-in num cruzeiro?

O máximo de bagagem permitida nos cruzeiros depende de companhia para companhia. No entanto, as companhias aéreas (a maior parte dos cruzeiros têm embarque no estrangeiro) impõem as suas regras na bagagem permitida, com o qual deve cumprir, que normalmente, é inferior ao permitido para o cruzeiro.

Notar que poderá ser cobrado um custo adicional por excesso de peso, no embarque do seu cruzeiro.

Normalmente, a sua bagagem será entregue no seu camarote, algumas horas após o embarque no cruzeiro.

Recomendamos que identifique bem a sua bagagem e leve consigo todos os objectos que possa necessitar e outros de valor, como medicamentos, jóias, máquinas fotográficas, etc...

Existe alguma restrição de idade?

Menores de idade, não poderão viajar em cruzeiros, ou ocupar um camarote, a não ser acompanhados(as) por um parente, legal guardião, ou outra pessoa adulta.

Nenhum passageiro menor de idade terá reservado um só camarote a não ser que seja acompanhado(a) por um adulto ou mais velho, excepto para menores viajando com os seus pais ou legal guardião em camarotes adjacentes.

Algumas companhias consideram menores de idade menores de 18 anos mas outras consideram com menos de 21 anos de idade.

Notar que a idade mínima para bebés também varia de companhia para companhia e de destino do seu cruzeiro.



Como são as refeições a bordo?

Na maioria das companhias de cruzeiros, as refeições principais têm opções de turno de refeições no restaurante principal.

Favor solicitar as suas preferências por turno no momento da sua reserva.

Mas notar que os turnos de refeição não podem ser garantidos.

Em vários cruzeiros, poderá ser-lhe atribuído um número à sua mesa, que será indicado no seu camarote.

Posso pedir dietas, tipos de refeições diferentes ou outros pedidos especiais?

Para que as companhias de cruzeiros possam providenciar serviços especiais tais como dietas específicas, requisitos médicos, assistência no porto de embarque, o uso de cadeira de rodas, entre outros, favor informar, com antecedência, a sua agência de viagens **ColourTravel**, de forma a que possamos remeter o seu pedido à companhia.

Ficará sujeito a disponibilidade, pois alguns navios podem não ter possibilidade de ter a sua dieta / refeição especial ou de providenciar o serviço que pretende.

A impossibilidade de responder a um qualquer pedido especial por qualquer razão, não será uma quebra de contrato e se um pedido especial apenas puder ser satisfeito com a adição de um custo suplementar, esse custo ser-lhe-á imputado.

Consumo de álcool a bordo

Notar que em cada companhia de cruzeiros tem a sua política de consumo de álcool a bordo, sendo que não são servidas bebidas alcoólicas a menores (há companhias que consideram menores de idade, pessoas com menos de 21 anos). Recomendamos que consulte as regras da sua companhia de cruzeiros.

Os passageiros não são autorizados a trazer bebidas alcoólicas para bordo para consumo ou qualquer outro uso.

Em algumas companhias de cruzeiros as bebidas alcoólicas que sejam compradas em portos de escala ou nas lojas a bordo, serão guardadas pelo navio e entregues no camarote no último dia do cruzeiro.

Atrasos nas partidas ou mudanças de itinerário

A informação dos itinerários, horários de chegada e saída, datas de operação, nome do barco, etc. está sujeita a eventuais modificações e qualquer alteração ou mudança será comunicada ao passageiro, não podendo ser considerada como publicidade enganosa.

De acordo com as normas marítimas internacionais, quando circunstâncias ou causas de força maior o exijam ou aconselhem, as empresas de navegação podem alterar a ordem das escalas do cruzeiro, cancelar alguma, omitir qualquer porto, visitar outro porto adicional, desviar a rota do itinerário divulgado ou substituir por outro navio ou porto.

Alterações ao mais recente itinerário confirmado do seu cruzeiro, poderão ser necessárias depois da sua partida, por variadas razões, tais como, previsão do tempo ou condições de mar, emergência com passageiros, providenciar assistência a outro navio ou o navio não estar em condições de operar na sua velocidade normal, devido a problemas mecânicos ou técnicos imprevisíveis.



Excursões em cidades a visitar durante o seu cruzeiro

As escalas e excursões são um complemento ao seu cruzeiro.

Poderá visitar as várias cidades por sua conta ou através das diversas excursões e que devem ser reservadas e pagas a bordo.

Ao chegar ao porto, as autoridades efectuarão os procedimentos legais e tomarão as medidas necessárias para o desembarque dos passageiros.

Note que existe um tempo limite para embarcar antes da hora de saída do porto.

Caso não cumpra com este horário, poderá ficar em terra não sendo a companhia de cruzeiros e agência **ColourTravel** responsável por este acto.

Moeda a bordo

A moeda a bordo varia mediante a companhia e o destino do seu cruzeiro, podendo ser em Euros ou em Dólares.

Em algumas companhias não circula dinheiro a bordo, sendo atribuído a cada passageiro um "cartão de crédito de viagem".

Com este cartão assinará todas as suas despesas e as mesmas ser-lhe-ão cobradas no final do cruzeiro.

Poderá ser-lhe pedido um cartão de crédito reconhecido aquando do check-in do seu cruzeiro.

Favor consulte as regras da sua companhia de cruzeiros.

Vestuário a bordo

Aconselhamos o uso de roupa informal durante a sua estadia no navio e excursões.

Para Festas e noites de Gala / formais é necessário vestuário formal, como fatos escuros com gravata para os senhores e vestidos ou fatos para as senhoras.

Para noites informais, notar que nos restaurantes em muitos cruzeiros não são permitidos o uso de calçado como chinelos ou vestuário prático como calções.

É aconselhável também ter um agasalho para algumas noites frescas ou para mudanças de temperatura entre o interior do navio para o exterior.





nuno moreira

351 213 427 064 □ 351 967 357 171

colourtravel@colourtravel.com.pt

www.colourtravel.com.pt

Travessa dos Inglesinhos, 39 □ 1200-222 Lisboa □ Portugal

