



# Condições Gerais



# Condições Gerais do Agregador Hoteleiro

da ColourTravel

A ColourTravel através do seu AGREGADOR faculta ao usuário uma ampla variedade de hotéis aos melhores preços. Para isso está conectado online com as webs dos diferentes operadores ou cadeias hoteleiras.

A ColourTravel não é responsável pelos serviços e preços apresentados pelos diferentes operadores que aparecem no AGREGADOR.

A ColourTravel FACULTA a consulta e reserva aos ditos operadores unificando formatos e agregando informação.

Ao reservar, receberá um email de confirmação por parte da ColourTravel, com os detalhes e o VOUCHER de APRESENTAÇÃO que precisa para receber o serviço hoteleiro. Não é necessário nenhum documento físico adicional.

Ao não ser necessário nenhum documento físico adicional, **A SUA RESERVA NÃO SOFRERÁ NENHUM INCREMENTO DE PREÇO: SEM CUSTOS DE ENMIO, SEM CUSTOS DE GESTÃO! SÓ O PREÇO DIRECTO DO OPERADOR** e nada mais.

As reservas estão sempre garantidas, inclusive chegando depois das 20 horas (hotéis de Espanha e Andorra) ou 19 horas (hotéis restantes países).

## **Não Apresentação/NO SHOW**

A não apresentação do cliente no Hotel sem aviso prévio será tratada com rigor, dado que se produz um custo por parte do estabelecimento ao não poder ocupar o/s quarto/s reservado/s. Não se poderá reembolsar ao cliente valor algum por "no show"; os custos serão de 100% sobre o valor da reserva.

## **Anulações e Modificações**

As anulações terão de ser realizadas enviando uma mensagem urgente desde a nossa secção "Contacto" em [www.ColourTravel.com.pt](http://www.ColourTravel.com.pt) e procederemos em conformidade e apenas serão tramitadas durante o horário de funcionamento da agência.

As anulações efectuadas com mais de 9 dias úteis antes da data de entrada no hotel, terão um custo de 5% do valor total da reserva como custos de gestão que não serão reembolsáveis. As anulações efectuadas menos de 9 dias úteis antes e mais de 48 horas úteis antes da data de entrada no hotel, darão lugar a uma penalização de:

- 15% do valor total da reserva;
- 25% entre 48 e 24 horas úteis de antecedência;
- 100% durante as últimas 24 horas úteis antes da entrada no hotel.

No caso de aplicação de algum tipo de desconto por Venda Antecipada ou Early Booking, as anulações efectuadas mais de 29 dias úteis antes da entrada no hotel terão um custo de 5% do valor total da reserva, com custos de gestão não reembolsáveis.

As anulações efectuadas menos de 30 dias úteis e mais de 14 dias úteis antes da entrada no hotel, darão lugar a uma penalização de :

- 15% do valor total da reserva;
- 25% entre 14 e 6 dias úteis;
- 35% entre 5 dias úteis e 48 horas úteis;
- 100% durante as últimas 48 horas úteis antes da entrada no hotel.



Em qualquer caso, os custos de anulação ficam sempre sujeitos às condições particulares de cada fornecedor, estabelecimento, da data e do destino.

Caso seja aplicado algum tipo de promoção especial que possa contradizer as condições anteriormente mencionadas, seguir-se-ão as condições estabelecidas pela promoção.

Todas as anulações terão um custo de 5% sobre o valor total da reserva, como custos de gestão que não serão reembolsados.

## Feiras e Eventos Especiais

Nestes casos, os hotéis podem estar sujeitos a suplementos ou sobretaxas, podendo variar consideravelmente o preço, inclusive superando as tarifas publicadas e também poderão estar sujeitos a custos de anulação específicos que se determinarão em cada caso.

Certos estabelecimentos não aceitarão nenhuma modificação nem cancelamento total ou parcial reservando-se o direito de não realizar devolução de custo algum.

As datas indicadas para as Feiras são susceptíveis de variações.

Sugerimos que confira cada evento em particular com o objectivo de reconfirmar datas exactas.

A **ColourTravel** não será responsável por alterações de datas que possam produzir-se sem prévio aviso.

## Avisos Importantes

Em alguns países existe um imposto municipal denominado "taxa de estadia" que deverá ser pago diretamente no estabelecimento.

As categorias que reflectem os hotéis, foram proporcionadas pelos próprios estabelecimentos e sempre obedecendo aos regulamentos específicos que as regem em cada país. Portanto, pode não ser similar em prestações e qualidade um hotel de um país com respeito a outro diferente apesar de ter a mesma categoria.

Durante um curto espaço de tempo, alguns hotéis podem mudar o seu nome ou marca comercial, o qual não poderá interpretar-se como uma mudança de hotel ou modificação da reserva.





nuno moreira

351 213 427 064 □ 351 967 357 171

[colourtravel@colourtravel.com.pt](mailto:colourtravel@colourtravel.com.pt)

[www.colourtravel.com.pt](http://www.colourtravel.com.pt)

Travessa dos Inglesinhos, 39 □ 1200-222 Lisboa □ Portugal

